

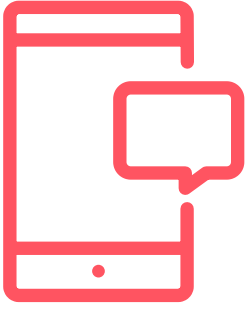
Aide-mémoire pour chauffeurs

Français - Anglais

Douglas V.
Blacklane Chauffeur, Lisbon

BLACKLANE

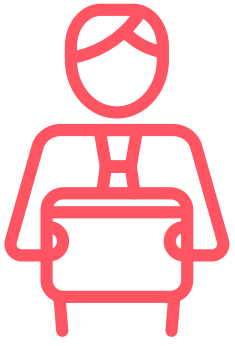
UPGRADE YOUR TRAVELS



Avant la prise en charge

Si vous recevez un appel et que vous ne comprenez pas, demandez à la personne de vous envoyer un message par SMS. Vous pourrez ensuite utiliser un service de traduction comme par exemple Google Translate ou iTranslate.

**I am sorry, but I do not understand.
Could you send me a text message?
Thank you.**



Accueil de l'invité

1 Salutations

**Welcome (optional: to STADT),
Ms./ Mr. NOM DU INVITÉ.**

2 Présentation

**I am CHAUFFEUR-NAME, your
Blacklane chauffeur.**

3 Confirmation de la destination

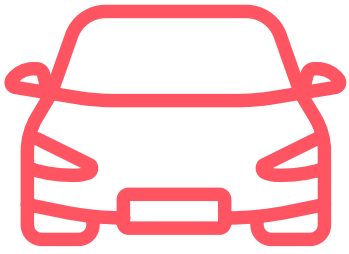
**We are driving you to
DESTINATION, is this correct?**

4 Offrez de l'aide pour les bagages

May I help you with your luggage?

5 Informations sur l'heure d'arrivée. N'oubliez pas de prendre en compte le trafic

**We will be at DESTINATION in
roughly # minutes, depending on
traffic.**



Pendant la course

- 1** Assurez-vous que invité est à l'aise avec la température

Is this temperature okay for you?

- 2** Demandez à l'invité s'il veut écouter de la musique et quel genre

Would you like to listen to music? What kind?

- 3** Offrez à l'invité de l'eau en bouteille

Please feel free to have some water.

- 4** Si nécessaire, informez l'invité des frais supplémentaires éventuels

Please be aware that additional waiting time or stops may cause additional costs.



À la fin de la course

- 1 Informez l'invité que vous avez atteint la destination

**We have arrived at DESTINATION.
I hope you had a pleasant ride.**

- 2 Si l'on vous propose un pourboire, vous pouvez l'accepter mais veuillez préciser que sa course a bien été payée au préalable

**Thank you very much, Ms./Mr.
NOM DU INVITÉ, but this is not
necessary. Your ride is already
paid for.**

- 3 Salutations de fin

**Thank you for riding with Blacklane
today. I hope you enjoyed your
ride, and that we will see you again
soon. Have a good day.**