

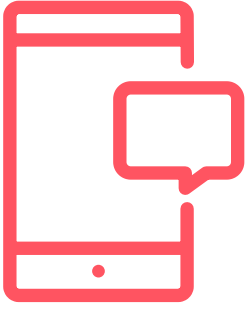
Spickzettel für Chauffeure

Deutsch - Englisch

Douglas V.
Blacklane Chauffeur, Lisbon

BLACKLANE

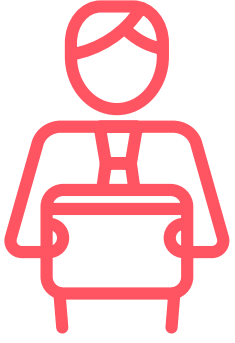
UPGRADE YOUR TRAVELS



Vor der Begrüßung

Falls Sie einen Anruf erhalten und den Anrufer nicht verstehen, bitten Sie ihn, eine SMS zu senden. Diese können Sie mit Übersetzungs-Apps wie Google Translate übersetzen und per SMS antworten.

**I am sorry, but I do not understand.
Could you send me a text message?
Thank you.**



Bei der Begrüßung

- 1 Begrüßung des Fahrgastes

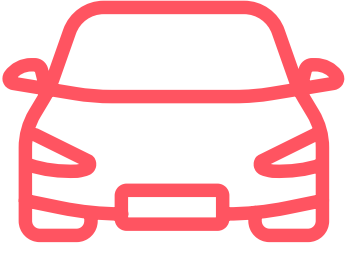
**Welcome (optional: to STADT),
Ms./ Mr. FAHRGASTNAME.**
- 2 Vorstellung

**I am FAHRER-NAME, your
Blacklane chauffeur.**
- 3 Bestätigen des Fahrtziels

**We are driving you to ZIELORT,
is this correct?**
- 4 Hilfe mit Gepäck anbieten

May I help you with your luggage?
- 5 Voraussichtliche Ankunftszeit mitteilen Verkehr berücksichtigen.

**We will be at ZIELORT in roughly
minutes, depending on traffic.**



Während der Fahrt

- 1 Vergewissern Sie sich, dass die Temperatur für Ihren Fahrgast angenehm ist

Is this temperature okay for you?

- 2 Fragen Sie, ob Ihr Fahrgast Musik hören möchte - und welche Musikrichtung

Would you like to listen to music? What kind?

- 3 Bieten Sie Ihrem Fahrgast Wasser an

Please feel free to have some water.

- 4 Falls Zwischenstopps oder zusätzliche Wartezeit angefordert wird, informieren Sie den Fahrgast, dass dies weitere Kosten verursachen kann

Please be aware that additional waiting time or stops may cause additional costs.



Zum Abschluss der Fahrt

- 1 Informieren die den Fahrgast über das Erreichenxdes Fahrtziels.

**We have arrived at ZIELORT.
I hope you had a pleasant ride.**

- 2 Falls Sie ein Trinkgeld angeboten bekommen, können Sie dies annehmen. Stellen Sie aber klar, dass dies nicht notwendig ist und die Fahrt bereits bezahlt wurde.

**Thank you very much, Ms./Mr.
FAHRGASTNAME, but this is not
necessary. Your ride is already
paid for.**

- 3 Verabschiedung

**Thank you for riding with Blacklane
today. I hope you enjoyed your
ride, and that we will see you again
soon. Have a good day.**