



The  
CENTER for  
VICTIMS of  
TORTURE

## The Center for Victims of Torture

### Proyecto Ayudar a los Sobrevivientes a Sanar (HSH)

#### Directrices para las organizaciones que presentan una expresión de interés (EOI)

1. Resumen del Proyecto HSH y Anuncio de Oportunidad de Asociación .....	1
2. Fechas Clave en el Proceso de Solicitud (Expresión de interés, Solicitud, Llamadas por Zoom) .....	2
3. Componentes Principales del Proyecto y Expectativas de las Organizaciones Asociadas.....	3
4. Lo que las organizaciones asociadas pueden esperar de HSH.....	7
5. Criterios de elegibilidad .....	8
6. Más información .....	8
7. Enlace a la expresión de interés (EOI).....	8

#### 1. Resumen del Proyecto HSH y Anuncio de Oportunidad de Asociación

El Centro para las Víctimas de la Tortura (CVT) está buscando aproximadamente 12 organizaciones asociadas para unirse a una nueva iniciativa llamada Ayudando a los Sobrevivientes a Sanar (HSH). La HSH están diseñada para ampliar el acceso a servicios de calidad informados en la evidencia que se adapte a los contextos locales para los supervivientes de la tortura y personas a quienes haya impactado un conflicto armado. La HSH abordará este objetivo a través de un apoyo intensivo para el desarrollo de capacidades destinado a mejorar la eficacia de las organizaciones y proveedores de servicios, y desarrollar la capacidad de la fuerza laboral de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) en diversos contextos locales. HSH es un proyecto de cinco años que se ejecuta desde el 1 de octubre de 2021 hasta el 30 de Septiembre de 2026 y está financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) a través del Fondo para Víctimas de Tortura. Una vez seleccionados los socios, se espera que su participación en el proyecto dure hasta cuatro años.

Estas pautas describen los criterios de elegibilidad y el proceso de solicitud para una organización interesada en convertirse en socia del proyecto. CVT está buscando organizaciones asociadas con una fuerte lealtad para ayudar a los sobrevivientes de tortura y trauma a sanar sus heridas brindando servicios de salud mental de alta calidad. Los socios deben estar preparados y comprometidos para desarrollar su organización, servicios y sistemas de evaluación mediante la realización de las actividades

y el apoyo de CVT. HSH proporcionará a los socios asistencia técnica clínica, de evaluación y organizativa y desarrollo de capacidades; capacitación a través de una combinación de canales en línea y visitas en persona; y oportunidades de creación de redes. HSH también proporcionará subvenciones a las organizaciones asociadas para los gastos de desarrollo de capacidad y la prestación directa de servicios.

Los objetivos del proyecto son:

- **Objetivo 1: Sostenibilidad organizacional:** Las organizaciones que sirven a sobrevivientes de tortura o trauma están en mejores condiciones de aprovechar las oportunidades y adaptarse a los desafíos.
  - **Objetivo 2: Calidad del servicio:** las organizaciones que sirven a sobrevivientes de tortura o trauma brindan atención de alta calidad.
  - **Objetivo 3: Fuerza laboral de MHPSS:** Incrementar la competencia técnica y el reconocimiento de profesionales y paraprofesionales para brindar servicios de SMAPS en localidades asociadas.
- Los objetivos del proyecto se visualizan con cuatro enfoques:
- **Enfoque de desarrollo organizacional (DO)** se enfoca en características a nivel institucional que influyen en la efectividad y sustentabilidad organizacional, incluyendo liderazgo, gestión y capacidades administrativas; vínculos con otras instituciones; cumplimiento; cuidado y resiliencia del personal; y desarrollo de recursos.
  - **Enfoque de tratamiento de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS)** se centra en las interacciones terapéuticas entre proveedores y clientes; incluye el uso de la práctica reflexiva, la supervisión clínica, la atención informada en la evidencia adaptada al contexto cultural, las competencias clínicas básicas y la atención del personal.
  - **Enfoque de gestión de servicios (GS)** se centra en la gestión y administración de proyectos, programas, centros y clínicas para garantizar la prestación de servicios de alta calidad a los supervivientes de la tortura. La atención de alta calidad tiene muchas características, entre las que se incluyen la ética, la equidad, la eficiencia y la eficacia.
  - **Enfoque de seguimiento, evaluación y aprendizaje (SEA)** se centra en el seguimiento de la prestación de servicios, la retroalimentación y la mejora continuas, los resultados previstos e inesperados, la generación de evidencia que se puede utilizar para la adaptación / innovación y el aprendizaje entre los grupos de partes interesadas.

*CVT debe recibir todas las Expresiones de interés a más tardar al final del día el lunes 14 de febrero de 2022 Central Standard Time de Estados Unidos. CVT revisará todas las Expresiones de interés e invitará a las organizaciones seleccionadas a enviar solicitudes completas. El cronograma se indica a continuación.*

## **2. Fechas Clave en el Proceso de Solicitud (Expresión de interés, Solicitud, Llamadas por Zoom)**

25 de enero, 2022	CVT envía Convocatoria de Expresiones de Interés (EOI)
14 de febrero, 2022	Fecha límite para que las organizaciones expresen interés a CVT (EOI)

Ultimas semanas de febrero	CVT revisa las EOI e invita a las organizaciones seleccionadas a presentar la solicitud completa
Principios de marzo (fecha exacta se anunciará)	Fecha límite para que las organizaciones seleccionadas envíen solicitudes completas a CVT
Marzo/ Abril 2022	CVT revisa las aplicaciones e invita a organizaciones seleccionadas a conversar por Zoom
Abril 2022	CVT seleccionará las organizaciones asociadas, solicita la aprobación del financiador y luego notifica a los socios cuando se apruebe

### 3. Componentes Principales del Proyecto y Expectativas de las Organizaciones Asociadas

Los socios del proyecto participarán en los siguientes componentes del proyecto.

#### **Fase 1: Planificación (mayo de 2022-septiembre de 2022):**

Una vez seleccionados los socios, pasarán a la fase de planificación. CVT proporcionará fondos para pagar el tiempo del personal de los socios durante el proceso de planificación.

#### *Visita de planificación de CVT a la organización asociada para confirmar la asociación:*

Se realizará una breve visita en persona a cada organización asociada si las condiciones de seguridad y protección lo permiten (por ejemplo, riesgo de COVID); CVT también está planificando un escenario de contingencia en el que las "visitas" se realizan de forma remota. Estos compromisos de dos días garantizarán la comprensión mutua del proyecto, la asociación y las expectativas. Si la organización o CVT deciden que la asociación plena no es apropiada, entonces la organización será considerada como miembro de una red más amplia con la que CVT participará durante todo el período del proyecto, pero que no recibirá apoyo de desarrollo de capacidad intensivo / personalizado. La organización asociada y CVT revisarán y firmarán el Memorando de Entendimiento (MOU). Luego, ambas organizaciones desarrollarán un plan para realizar una visita de evaluación organizacional completa (tiempo, participación del personal de los socios, etc.). (Consulte la siguiente sección).

#### *Evaluación organizacional de la CVT y desarrollo del Plan de Fortalecimiento Institucional (ISP) de los socios:*

CVT trabajará en colaboración con cada socio para realizar una evaluación organizacional participativa y apoyar al socio en el desarrollo de un Plan de Fortalecimiento Institucional (ISP). El ISP es un plan para perseguir los objetivos del socio vistos a través de los enfoques del proyecto del tratamiento SMAPS; desarrollo organizacional; seguimiento, evaluación y aprendizaje; y gestión de servicios.

La evaluación organizacional incluirá la revisión de documentos, reuniones remotas entre los asesores de CVT y el personal de los socios, y material introductorio presentado por los asesores

de CVT. La evaluación culminará con una visita completa de los asesores CVT (aproximadamente una semana) que tendrá lugar en persona en la organización asociada si las condiciones de seguridad y protección lo permiten (por ejemplo, riesgo de COVID). Esta evaluación organizacional se comparará posteriormente con evaluaciones de línea media y final para medir el cambio en la capacidad (sostenibilidad organizacional y calidad del servicio).

Durante la visita, el personal de los socios utilizará la información de la evaluación y el apoyo de los asesores de CVT para desarrollar su ISP (Plan de Servicio Individualizado). El ISP consta de varias partes, incluyendo la justificación, las declaraciones de necesidades, las declaraciones de objetivos, el modelo lógico del proyecto, la estrategia de actividad / cronograma para lograr cada objetivo, los recursos necesarios y un plan de seguimiento, evaluación y aprendizaje. Los objetivos del ISP para cada socio abordarán cada uno de los objetivos generales del proyecto HSH: sostenibilidad organizacional, calidad del servicio y desarrollo de la fuerza laboral. Si los objetivos de sostenibilidad organizacional y calidad del servicio se centrarán en la organización socia, sus objetivos de desarrollo de la fuerza laboral pueden involucrar al socio mirando hacia el exterior a su sistema de servicio local, incluidos los caminos hacia la profesionalización para los trabajadores de MHPSS. El ISP constituirá la base del apoyo para el desarrollo de capacidades proporcionado a los socios por CVT. Los socios enviarán su solicitud de presupuesto para una subvención a CVT junto con la presentación de su ISP para su aprobación. La financiación de las subvenciones para socios debe cubrir los gastos relacionados con los objetivos de desarrollo de capacidades del socio (consulte a continuación para obtener detalles adicionales sobre las subvenciones) y también se puede utilizar para la prestación directa de servicios.

## **Fase 2: Implementación de Planes de Fortalecimiento Institucional (ISP) (octubre de 2022-septiembre de 2025)**

Los ISP se revisarán, ampliarán o actualizarán anualmente a través de una sesión de trabajo conjunta en la que participarán asesores técnicos de CVT y personal asociado. Los socios que logran sus objetivos del ISP rápidamente pueden optar por concluir el apoyo intensivo de CVT y cambiar su función a una que se centre más en la creación de redes con otros socios, la participación en comunidades de práctica o incluso la función de mentores. Estos plazos y expectativas generales se analizarán durante el desarrollo del ISP y se revisarán anualmente.

El enfoque de entrega de CVT para apoyar a los socios en el logro de sus objetivos de ISP integra actividades en persona (por ejemplo, visitas al sitio, capacitación en persona) con una sólida estrategia de participación virtual y aprendizaje electrónico. El equipo se basará en una amplia gama de modos y tecnologías de participación virtual, que incluyen: asesoramiento / supervisión individual y en grupos pequeños mediante videoconferencia; sesiones interactivas de planificación en línea en vivo; formación online en directo; Cursos de aprendizaje combinado que incorporan elementos asincrónicos (por ejemplo, módulos interactivos, videos, foros de discusión, evaluaciones, asignaciones, colaboraciones grupales) dentro del "Portal HSH". Este portal es un entorno en línea seguro y cifrado que será un centro a través del cuál las personas acceden a la capacitación, los recursos y las interacciones con otros socios. Este portal está construido dentro de Canvas, el sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de CVT. Además, HSH puede brindar a los socios acceso a una red virtual más amplia, con oportunidades de capacitación y trabajo en red con una comunidad ampliada de proveedores.

A continuación, se muestran los tipos de asistencia que ofrece CVT.

Soporte técnico personalizado por parte del personal de CVT asignado a los socios:

A los socios se les asignarán asesores de CVT que los apoyarán durante todo el proyecto. Los asesores de CVT realizarán visitas en persona para el desarrollo de la capacidad (una o más visitas por año), se comunicarán de forma remota con los contactos de los socios y realizarán el desarrollo de la capacidad a distancia utilizando el enfoque integrado de aprendizaje electrónico de CVT para avanzar en los objetivos del ISP. Los asesores son expertos en uno o más de los objetivos del proyecto (DO, SMAPS, SEA, GM). Cada visita de los asesores CVT requerirá tiempo del personal de los socios para preparar y planificar, así como participar en reuniones y capacitaciones mientras el asesor CVT está en el sitio. Las fechas y la duración de las visitas se negociarán con anticipación con el personal del socio, pero generalmente duran entre 1 y 2 semanas. El compromiso en línea entre los asesores de CVT y el personal de los socios se negociará según sea necesario y puede incluir comunicación por correo electrónico; entrenamientos remotos pequeños o grandes; consulta, tutoría y entrenamiento uno a uno; y otras actividades. Los asesores de CVT esperan tener comunicación con el personal de los socios por lo menos dos veces al mes.

Los socios pueden solicitar la colocación en el lugar de un especialista en SMAPS (hasta por 18 meses) y / o un especialista en SEA (por hasta 4 meses). Estos especialistas brindarán apoyo y orientación a los socios para que logren sus ISP. CVT pagará las visas, permisos de trabajo, computadora portátil, salario y beneficios, alojamiento y gastos de manutención del especialista. La organización socia participará en el proceso de contratación y selección con CVT. El socio asegurará la legalidad de la ubicación ayudando a obtener las visas y permisos necesarios; proporcionar un espacio para que el profesional trabaje; y aprovechar al máximo al especialista para avanzar en sus objetivos de ISP.

*Subvenciones para respaldar la prestación de servicios y los objetivos del ISP:*

Cada organización asociada redactará una propuesta a CVT para la subvención de fondos y la enviará a su ISP para su aprobación. Los montos de las subvenciones variarán según el año del proyecto, pero una estimación promedio es de hasta \$ 75,000 dólares por año durante la fase de implementación del ISP. Durante el año final del proyecto, las subvenciones se limitarán a una cantidad menor.

Los fondos de la subvención deben utilizarse para actividades directamente relacionadas con el proyecto HSH. Esto puede incluir gastos operativos básicos, costos de traducción e interpretación para participar en HSH, prestación de servicios directos a los clientes y para respaldar los costos de desarrollo de capacidades, incluido el tiempo del personal para participar en actividades de HSH. En proyectos similares que CVT ha implementado en el pasado, los socios han necesitado asignar cantidades sustanciales de sus subvenciones para apoyar el tiempo del personal para asistir a capacitación, supervisión clínica, tutoría y otras actividades para el desarrollo de capacidades.

Si el socio requiere apoyo en un área técnica en la que sus asesores de CVT asignados no tienen experiencia, los fondos de la subvención pueden usarse para contratar consultores locales, como aquellos con conocimiento de recursos humanos o marcos legales específicos del país; logística y adquisiciones en un entorno altamente dinámico; y desarrollo de redes y fuerza laboral a nivel nacional y regional.

CVT revisará las solicitudes de subvenciones y sus enlaces al ISP. No se aconseja el uso de subvenciones para compras importantes de tecnología (como software o bases de datos personalizados), pero puede aprobarse en circunstancias atenuantes. Las compras de productos farmacéuticos y equipos importantes (como vehículos) no son elegibles.

*Soporte técnico estándar (para socios) por parte del personal de CVT a través del Portal HSH:*

El Portal del proyecto HSH facilitará la comunicación y el compromiso con y entre los socios del proyecto. El Portal está destinado a ser una ubicación central para la información de proyectos y socios, comunicaciones, contenido y herramientas de capacitación en línea, archivos y recursos, y foros de discusión.

Se espera que cada organización asociada tenga acceso a la tecnología necesaria (acceso a Internet y computadoras o dispositivos para acceder al sitio) y que tenga tiempo disponible para la participación del personal en las actividades de aprendizaje electrónico y compromisos ofrecidos durante la vida del proyecto. Los fondos de las subvenciones se pueden utilizar para sufragar los costos relacionados.

### **Fase 3: Planificación de la Sostenibilidad (octubre de 2025-junio de 2026)**

Esta fase tendrá especial énfasis en la sostenibilidad de las capacidades desarrolladas durante la fase de implementación del ISP. Los socios continuarán trabajando hacia sus objetivos de ISP, pero los montos de las subvenciones se reducirán y no habrá colocaciones en el sitio. Los asesores de CVT realizarán visitas en persona según sea necesario. Como se señaló anteriormente, los socios que ya han logrado sus objetivos de ISP pueden haber pasado a otro rol de proyecto antes de este período.

### **Expectativas administrativas para socios**

#### *Reportes*

Los socios deberán enviar informes programáticos e informes financieros de forma regular, probablemente trimestralmente, pero posiblemente con una frecuencia mensual. Estos informes serán revisados por el personal de CVT, quien puede hacer preguntas de seguimiento y solicitar información adicional para garantizar el cumplimiento y monitorear el progreso hacia el logro de los objetivos. Los líderes de los socios o las personas de contacto estarán disponibles para los controles trimestrales con el equipo de gestión del proyecto CVT, si es necesario.

#### *Seguimiento, evaluación y aprendizaje*

Como componente de su ISP, los socios desarrollarán un plan de monitoreo, evaluación y aprendizaje para ayudarlos a monitorear sus productos relacionados con HSH y evaluar el progreso hacia sus objetivos. Los asesores SEA de CVT apoyarán a los socios para desarrollar

estos planes y brindarán cualquier apoyo de desarrollo de capacidad necesario para llevarlos a cabo. En algunos casos, esto puede implicar el desarrollo de medidas o la adaptación cultural / contextual de herramientas. Es posible que algunos socios no necesiten esta asistencia, pero para aquellos que la necesitan, HSH considera este requisito como una parte fundamental de su enfoque de desarrollo de capacidades para ayudar a establecer sistemas SEA de socios sostenibles a nivel organizacional.

Dos expectativas importantes relacionadas con SEA son 1) participación en una evaluación de la capacidad organizativa de referencia con seguimiento anual facilitado por CVT, y 2) monitoreo y reporte de datos de beneficiarios no identificados y / o agregados a CVT. Los datos de los beneficiarios incluirán datos demográficos básicos y medidas repetidas del estado del beneficiario sobre los resultados programáticos previstos que son relevantes para las intervenciones respaldadas por el socio en HSH. Los acuerdos de datos se negociarán con cada socio y serán firmados por ambas partes. El acuerdo describirá los usos aceptables de los datos por parte de CVT. CVT y el socio se adherirán a estrictos estándares éticos y de protección de datos. Estos estándares se aplicarán mutuamente y se describirán en el acuerdo de datos.

También se espera que los socios participen en la evaluación interna de HSH y en cualquier evaluación externa contratada por el financiador (USAID) o por CVT. Estas evaluaciones se enfocan en el programa HSH y contribuyen al aprendizaje de HSH. Para los socios, esto implica una respuesta regular a las encuestas y conversaciones de retroalimentación y satisfacción; evaluaciones organizacionales; y participación potencial en entrevistas o discusiones de grupos focales.

#### *Idioma de los negocios*

El idioma principal de administración de proyectos y negocios será el inglés. Se espera que los socios envíen informes en inglés y puedan comunicarse por correo electrónico en inglés de manera oportuna. Los socios que no tienen esta capacidad entre su personal actual aún son elegibles para participar en HSH, pero deberán asignar una parte de su solicitud de subvención para contratar o emplear un traductor para este propósito.

HSH no garantiza que los asesores asignados a un socio, las colocaciones especializadas u otro personal de CVT puedan trabajar en el idioma que elija el socio, pero haremos todo lo posible para hacer coincidir los asesores con los socios en este factor cuando sea posible (por ejemplo, si CVT tiene un asesor disponible que hable un idioma en común con el socio). A las ubicaciones de especialistas que no hablen el idioma del personal del socio se les asignará un intérprete, contratado y pagado por CVT, en espera de los fondos disponibles. CVT también proporcionará y pagará intérpretes para acompañar a los asesores de CVT durante las visitas en persona. Sin embargo, todas las demás comunicaciones y actividades remotas con asesores CVT que requieran interpretación o traducción deben ser pagadas por el socio utilizando sus fondos de subvención.

#### **4. Lo que las organizaciones asociadas pueden esperar de HSH**

Además de los componentes del proyecto enumerados anteriormente, las organizaciones socias de HSH pueden esperar un enfoque colaborativo para la planificación y la implementación, un respeto por la experiencia y el conocimiento que los socios aportan al proyecto, y apertura a la retroalimentación e ideas sobre cómo se puede mejorar la asociación.

## **5. Criterios de elegibilidad**

El personal de CVT revisará las Expresiones de interés y evaluará las organizaciones utilizando los siguientes criterios:

- A) Brinda servicios de salud mental y/ o psicosociales a sobrevivientes de tortura
- B) Muestra un interés organizacional y compromiso con los objetivos de este proyecto y es capaz de dedicar tiempo y personal a las actividades centrales del proyecto como se describe.
- C) Registro de programación y financiación consistentes a lo largo del tiempo en servicios de salud mental y apoyo psicosocial para sobrevivientes de tortura y trama.
- D) Ubicados en países con problemas de seguridad generalmente navegables y visitas relacionadas con el trabajo de extranjeros (accesibles para viajes por personal de CVT)
- E) Ubicado en un país que tenga oficinas de misión de USAID : <https://www.usaid.gov/mission-directory>
- F) Dispuesto y capaz de aceptar el apoyo financiero del gobierno de los Estados Unidos.

## **6. Más información**

Todas las preguntas deben dirigirse a CVT por correo electrónico: [HSHadmin@cvt.org](mailto:HSHadmin@cvt.org). Las preguntas se responderán hasta el Viernes de 4 febrero de 2022. CVT no puede garantizar una respuesta a las preguntas enviadas después de esa fecha.

## **7. Enlace a la expresión de interés (EOI)**

Si su organización está interesada en postularse para unirse al proyecto HSH, envíe una Expresión de interés (EOI) completando la información en este enlace:

<https://survey.alchemer.com/s3/6412784/HSH-Organizations-Questionnaire>