

Privacy statement



The Vital Company



The Vital Company

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Privacy statement.....	3
Algemeen.....	3
Grondslagen	3
Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?	4
Welke persoonsgegevens gebruiken wij van jou?	4
Verwerkers, derden en convenanten.....	6
Gegevensbeveiliging.....	7
Bewaartermijnen.....	7
Jouw rechten	7
De website	9
Wijzigingen van het privacy statement	9
Contact	10



The Vital Company

Privacy statement

Algemeen

The Vital Company B.V. (hierna: The Vital Company) levert en ontwikkelt toepassingen, producten en diensten om mensen en organisaties te adviseren en ondersteunen op het gebied van vitaliteit, meer specifiek fysieke- en mentale gezondheid.

The Vital Company verwerkt daarbij persoonsgegevens van cliënten, opdrachtgevers, eigen medewerkers, externen en leveranciers.

The Vital Company en haar opdrachtgevers, achten het van groot belang om zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe The Vital Company omgaat met jouw persoonsgegevens en wat jouw rechten zijn.

Wie verwerkt deze gegevens?

The Vital Company B.V., KvK 69325863, M.H. Tromplaan 18, 7511 JK Enschede, Nederland.
info@thevitalcompany.nl en/of 085-0712669

The Vital Company neemt jouw privacy serieus en hanteert een strikt privacy beleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we jouw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Grondslagen

Wij verwerken alleen jouw gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor hanteren zijn:

- **overeenkomst;** alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van een overeenkomst;
- **wettelijke plicht;** gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst en andere overheidsinstanties;



The Vital Company

- **gerechtvaardigd belang**; gegevens die wij nodig hebben voor intern beheer, behartiging van onze belangen en beveiliging, waarbij de afweging is gemaakt tussen de zwaarte van het belang van The Vital Company en de inbreuk op jouw privacy;
- **ondubbelzinnige toestemming**; overige persoonsgegevens worden alleen op basis van jouw toestemming verwerkt en deze mag altijd ingetrokken worden; hieronder vallen ook de gegevens over de gezondheid die al dan niet d.m.v. het invullen van vragenlijsten of d.m.v. het delen van medische verslagen door de betrokkene zelf.

Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

The Vital Company heeft jouw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Voor het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening aan onze cliënten en opdrachtgevers.
- Voor het kunnen uitvoeren van onze verplichtingen als werkgever en het voeren van een deugdelijke administratie.
- Voor de uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving** verzamelen wij jouw persoonsgegevens. In sommige gevallen zijn wij verplicht om informatie aan overheidsinstanties te verstrekken (zoals de belastingdienst).
- In sommige gevallen verzamelen wij jouw persoonsgegevens voor **archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek**.
- Wij verzamelen jouw persoonsgegevens voor de **postregistratie** en **e-mailarchivering**
- Het verstrekken van informatie en verzenden van nieuwsbrieven over onze dienstverlening
- Voor het analyseren en verbeteren van de bezoekerservaring op onze website

Welke persoonsgegevens gebruiken wij van jou?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van de volgende groepen personen:

Cliënten

Gewone persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gegevens werkgever, zoals bedrijfsnaam, functie, afdeling, locatie



The Vital Company

Bijzondere persoonsgegevens (gegevens over de fysieke en mentale gezondheid) en alleen met jouw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming:

- Ingevulde vragenlijsten

Een opsomming van onderwerpen waar onze vragenlijsten betrekking op hebben:

• Mentaal welbevinden, inzetbaarheid, werkbeleving, leefstijl, fysiek werkvermogen, werkomgeving, onregelmatig werk, persoonlijkheid en organisatie.

- resultaten van het onderzoek en het daarbij horende advies, onder meer over je leefstijl, fysieke – en mentale gezondheid en persoonlijke wensen en - behoeften.
- Medische gegevens uit onderzoek door medisch specialisten/behandelaren voor zover noodzakelijk en alleen met jouw uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming.

Werkgevers/opdrachtgevers

- Bedrijfsnaam
- NAW-gegevens
- contactpersoon
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- betalings- en factuurgegevens
- Naam, e-mailadres, telefoonnummer van werknemers

Websitebezoekers

- IP-adres
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- voor- en achternaam,
- telefoonnummer en
- e-mailadres

Leveranciers

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- voor- en achternaam,
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IBAN
- Contractgegevens



The Vital Company

Medewerkers (incl. potentiële en gewezen medewerkers)

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer privé en zakelijk
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Functie
- Salarisgegevens
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Referenties en eventuele overige informatie die je meestuurt met je sollicitatie
- Gegevens eventuele partner en kinderen
- BSN (verplicht)
- Kopie-ID (verplicht)
- Verslagen van beoordelings-/voortgangsgesprekken
- Verklaring omtrent gedrag

Verwerkers, derden en convenanten

Verwerkers

The Vital Company maakt gebruik van verschillende verwerkers; dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed. Ons basissysteem voor de bedrijfsvoering en personeels- en salarisadministratie is Gripp, het verwerken van gegevens over de vitaliteit (bijzondere persoonsgegevens) gebeurt binnen een speciaal daarvoor ontwikkeld platform Fitview. De webhosting wordt verzorgd door Extra Saus.

Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Heb je vragen over deze of andere verwerkers, dan kun je contact opnemen met onze privacy officer via privacy@thevitalcompany.nl.

Derden

The Vital Company verstrekt enkel jouw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden. Denk hierbij aan door ons ingeschakelde specialisten die onze cliënten individueel begeleiden of de externe account. We verstrekken enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de derde om zijn of haar taak uit te voeren.

The Vital Company heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.



Gegevensbeveiliging

De veiligheid van jouw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Jouw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd. Wij controleren regelmatig de technische veiligheidsmaatregelen. Indien nodig zullen wij deze aanpassen aan de nieuwste stand van de techniek. Deze regels gelden door middel van verwerkersovereenkomsten ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Toegang tot gegevens is beperkt; alleen medewerkers die de toegang echt nodig hebben voor de werkzaamheden, krijgen die toegang ook. Daarnaast zijn onze medewerkers geheimhouding van jouw gegevens verplicht.

Bewaartermijnen

The Vital Company bewaart jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de soort persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden jouw persoonsgegevens op een beveiligde manier verwijderd en vernietigd door ons. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat jouw gegevens in het verleden in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.

Jouw rechten

Je hebt, als betrokkene, de volgende rechten:

- Recht op informatie

Je hebt het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom van de gegevensverwerking plaatsvindt. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij jouzelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.

- Recht op inzage en afschrift

Je hebt het recht jouw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. Je hebt ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien persoonsgegevens van een



The Vital Company

derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

- Recht op correctie en aanvulling

Je hebt het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op gegevenswissing

Je hebt het recht om The Vital Company te verzoeken gegevens van u te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- je trekt jouw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- Recht van beperking

Je hebt het recht te vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- Je betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar Je hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Je hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van The Vital Company zwaarder wegen dan die van jou.

- Dataportabiliteit

Je hebt het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat je het recht hebt jouw persoonsgegevens, die je aan The Vital Company hebt verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand kunt verkrijgen. Tevens heb je het recht die persoonsgegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden en die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.



The Vital Company

- Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt op basis van de rechtsgrond ‘belang van de organisatie’, dan heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Je kunt jouw verzoek ten aanzien van de bovenstaande rechten schriftelijk indienen bij de privacy officer via privacy@thevitalcompany.nl. Wij behandelen jouw aanvraag binnen één maand.

De website

The Vital Company verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan jou te kunnen leveren en om met jou te communiceren. Jouw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

The Vital Company verwerkt op haar websites de volgende gegevens van jou:

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om uw gebruikerservaring te verbeteren en onze diensten te optimaliseren. Indien u akkoord gaat met het gebruik van cookies, worden marketingcookies geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om:

- Uw surfgedrag en interesses te analyseren, zodat wij u relevante en gepersonaliseerde inhoud en advertenties kunnen tonen.
- De effectiviteit van onze marketingcampagnes te evalueren en te verbeteren.
- Advertenties af te stemmen op uw voorkeuren via samenwerkingen met externe advertentiepartners.

Deze cookies worden alleen geplaatst nadat u hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken of wijzigen via de [cookie-instellingen].

Contactformulier

Als je via onze website een vraag, opmerking of suggestie naar ons verstuurt, verwerken wij, met je toestemming, deze persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt doorgegeven. Wij gebruiken je bedrijfsnaam, voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres om contact met je op te nemen.

Wijzigingen van het privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan raden we je aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.



The Vital Company

Contact

Heb je nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via privacy@thevitalcompany.nl of via 085-0712669.