

IDC IT Metrics Benchmarking

Caracterização da empresa

1. Qual o **Setor de Atividade** em que se enquadra a sua organização? *

- ☐ Administração Pública Central
- ☐ Administração Pública Local
- ☐ Banca / Serviços Financeiros
- ☐ Construção Civil e Obras Públicas
- ☐ Distribuição e Retalho / Comércio
- ☐ Ensino
- ☐ Hotelaria e Restauração
- ☐ Indústria
- ☐ Media
- ☐ Saúde
- ☐ Seguros
- ☐ Serviços para Particulares e Empresas
- ☐ Telecomunicações
- ☐ Transportes e Logística
- ☐ Utilities / Energia
- ☐ Outro, por favor especifique:

VALIDATION Must be numeric

2. Qual o **Volume de Negócios** da sua organização, em 2018, em Portugal (ou métrica semelhante, por ex: orçamento público; produto bancário; prémios brutos)? *

Deve indicar o valor em milhões, sem letras e sem caracteres especiais. Para incluir casas decimais use o separador "."

Exemplos: 250 ou 5.5.

Pode utilizar o espaço de comentários para alguma explicação sobre o valor indicado.

Milhões de Euros

VALIDATION Must be numeric Whole numbers only Positive numbers only

3. Qual o **número de empregados** da sua organização? *

Deve indicar um número positivo e inteiro. Pode utilizar o espaço de comentários para alguma explicação sobre o número indicado.

4. Qual o **nome** da sua organização? *

Esta informação será utilizada para efeitos de validação de dados e segmentações mais detalhadas. O nome da organização associado aos dados recolhidos não será divulgado.

5. Qual a **sua função** na organização? *

- ☐ CIO / Director de Sistemas de Informação / Responsável de TI
- ☐ Responsável pelo Orçamento de TI
- ☐ Responsável por Infraestruturas
- ☐ Responsável por Operações
- ☐ Responsável por Aplicações
- ☐ Responsável por Projectos
- ☐ Responsável por PMO
- ☐ Responsável por compras de TI
- ☐ Outra, por favor especifique:

Prioridades da organização

VALIDATION Min. answers = 3 (if answered) Max. answers = 3 (if answered)

6. Quais são as principais **prioridades de negócio** da sua organização em 2019?

(Escolher 3 opções)

- ☐ CLIENTES: Atrair e reter clientes nos mercados atuais
- ☐ EXPANSÃO: Expandir para novos mercados, segmentos, geografias
- ☐ INOVAÇÃO: Inovar em produtos e serviços
- ☐ TALENTO: Desenvolver e/ou adquirir talento
- ☐ REORGANIZAR: Adquirir / integrar / alienar negócio
- ☐ CUSTOS: Diminuir custos
- ☐ PERFORMANCE: Crescer receitas
- ☐ MARKETING: Melhorar visibilidade e reputação
- ☐ CONFORMIDADE: Garantir a conformidade com a regulamentação
- ☐ SEGURANÇA: Reforçar capacidade de prevenção e resposta a ameaças
- ☐ Outra, por favor especifique:

VALIDATION Min. answers = 3 (if answered) Max. answers = 3 (if answered)

7. Quais as principais **prioridades de Tecnologias de Informação** da sua organização em 2019?

(Escolher 3 opções)

- ☐ Implementar novas aplicações de negócio
- ☐ Melhoria dos níveis de serviço das TI
- ☐ Transformação digital
- ☐ Alterações ao nível de infra-estrutura de TI
- ☐ Redução de custos das TI
- ☐ Melhoria da segurança / privacidade
- ☐ Melhoria dos processos de TI / alterações metodológicas
- ☐ Conformidade legal e regulamentar
- ☐ Captar e desenvolver as pessoas de TI
- ☐ Outra, por favor especifique:

Gastos em Tecnologias de Informação (TI)

VALIDATION Must be numeric Whole numbers only Positive numbers only

8. Qual o número de **empregados do departamento de TI**? *

Deve indicar um número positivo e inteiro. Pode utilizar o espaço de comentários para alguma explicação sobre o número indicado.

VALIDATION Must be numeric Whole numbers only Positive numbers only

9. Qual o número de **colaboradores** do departamento de TI, **em regime de outsourcing?**

Deve indicar um número positivo e inteiro. Pode utilizar o espaço de comentários para alguma explicação sobre o número indicado.

VALIDATION Must be currency Whole numbers only Positive numbers only

10. Qual o valor dos **gastos em tecnologias de informação e comunicação (TIC)**, em 2018, em Portugal? *

Considerar o total de gastos em TIC, incluindo custos operacionais e investimento (OPEX + CAPEX).

Deve indicar um valor em euros. Deve indicar um número positivo e inteiro. Pode utilizar o espaço de comentários para alguma explicação sobre o número indicado.

Euros

11. O valor dos gastos em TIC, indicado na questão anterior, inclui gastos em **serviços de comunicações de voz e dados**? *

Na questão 10 pretende-se obter o valor total de gastos TIC, incluindo serviços de voz e dados, mas por vezes os orçamentos de TI não incluem os serviços de comunicações de voz.

- ☐ Inclui gastos em serviços de comunicações de voz e de dados
- ☐ Inclui apenas gastos em serviços de comunicações de dados
- ☐ Outra. Especifique, por favor.

Distribuição dos gastos em Tecnologias de Informação

VALIDATION Min = 0 Max = 100 Must be percentage

12. Como se distribuíram os gastos em TIC, em 2018, pelas seguintes categorias?

(Indicar como uma % do total de gastos indicado na questão 10
= [question('value'), id='10'] €) *

OPEX

CAPEX

0 de 100% Total

VALIDATION Min = 1 Max = 100 Must be percentage

13. Como se distribuíram os gastos em TIC, em 2018, pelas seguintes categorias?

(Indicar como uma % do total de gastos indicado na questão 10

= [question('value'), id='10'] €)

Operação: Manutenção das soluções e capacidade instalada

Evolução: Evolução das soluções ou capacidade

Transformação: Projetos de inovação e implementação de novas soluções

0 de 100%
Total

VALIDATION Min = 1 Max = 100 Must be percentage

14. Como se distribuíram os gastos em TIC, em 2018, pelas seguintes categorias?

(Indicar como uma % do total de gastos indicado na questão 10

= [question('value'), id='10'] €) *

Hardware

Software

Serviços de TI

Serviços de telecomunicações

Gastos internos (pessoal)

0 de 100% Total

VALIDATION Min = 1 Max = 100 Must be percentage

15. Como se distribuíram os gastos em Serviços de TI, em 2018, pelas seguintes categorias?

(Indicar como uma **% do total de gastos em Serviços de TI** e não como uma % dos gastos totais de TI)

Projetos

Managed Services / Outsourcing

Outros serviços

0 de 100% Total

VALIDATION Min = 1 Max = 100 Must be percentage

16. Qual a % do orçamento de TIC gasta em 2018 nas seguintes categorias?

(Indicar como uma % do total de gastos indicado na questão 10 = [question('value'), id='10'] €.

Nesta resposta o total não soma 100% *

SaaS (software-as-a-service)

IaaS (infrastructure-as-a-service)

PaaS (platform-as-a-service)

17. Como irão evoluir os gastos em TIC em 2019, relativamente a 2018? *

- ☐ Irão diminuir
- ☐ Irão manter-se
- ☐ Irão aumentar

18. Tem assistido a uma transferência de gastos em TIC para o orçamento das áreas de negócio?

- ☐ Não.
- ☐ Não, apenas situações de exceção.
- ☐ Sim, em parte.
- ☐ Sim, de forma expressiva.

19. Qual o nível de implementação das seguintes tecnologias na sua organização? *

	Não utilizamos e não temos planos	Estamos a avaliar e ainda sem planos	Temos planos para utilizar no prazo de 12 meses	Utilização numa fase inicial ou pontual	Utilizamos de forma regular
Social Business	☐	☐	☐	☐	☐
Big Data & Analítica de negócio	☐	☐	☐	☐	☐
Cloud (SaaS, PaaS, IaaS)	☐	☐	☐	☐	☐
Aplicações móveis para o negócio	☐	☐	☐	☐	☐
Cibersegurança	☐	☐	☐	☐	☐
Internet of Things	☐	☐	☐	☐	☐
Inteligência artificial	☐	☐	☐	☐	☐
Blockchain	☐	☐	☐	☐	☐
Robótica	☐	☐	☐	☐	☐
Realidade aumentada	☐	☐	☐	☐	☐
Impressão 3D	☐	☐	☐	☐	☐

20. Qual o estado da **Transformação Digital (DX)** na sua organização?

A Transformação Digital (DX) é a inovação em produtos, serviços ou processos através da utilização de tecnologias digitais (cloud, social media, big data/analytics, mobile, IoT, Robótica, Inteligência Artificial, Blockchain, etc.)

- ☐ Não temos iniciativas de Transformação Digital (DX)
- ☐ As iniciativas de DX são isoladas e geridas por diversos departamentos
- ☐ O departamento de TI lidera as iniciativas de transformação digital, em resposta requisitos das áreas de negócio
- ☐ A transformação digital é liderada por um departamento / equipa própria, alinhado com um plano definido
- ☐ A transformação digital está totalmente integrada na estratégia da empresa, de forma transversal

Informação final e de contacto.

A que resultados gostaria de ter acesso? *

- ☐ Relatório gratuito com resultados estatísticos e indicadores com os valores médios da totalidade das empresas participantes.
- ☐ Relatório personalizado, com resultados estatísticos e benchmarking - comparação da sua organização com os valores médios de um setor de atividade, ou com empresas da mesma dimensão. Estatísticas dos IDC Spending Guides sobre os gastos do setor ou segmento, em Portugal e Europa.
- ☐ Relatório personalizado, definido à medida, com resultados estatísticos e benchmarking, assim como dados dos IDC Spending Guides.
- ☐ Não tenho interesse no benchmarking e não pretendo ser contactado.

VALIDATION **Min. answers = 2** *(if answered)*

Por favor, indique-nos o seu contacto: *

Nome

Email

Gostaria de deixar algum comentário ou sugestão sobre este inquérito?
Que outros indicadores gostaria de ver analisados? (perfis de RH,
capacidade da infraestrutura instalada, despesa por áreas aplicacionais,
despesa por tecnologia, etc)