UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore
ALTEMS
ALTA SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI

CERISMAS

Iniziative di telemedicina

Elementi identificativi dell'azienda

1. Identificazione della Azienda/ Presidio

Trattamento dei dati:

con la compilazione del questionario si autorizza ALTEMS alla gestione delle informazioni fornite, a titolo riservato ed a solo scopo statistico e scientifico. Resta inteso che i dati forniti non saranno ceduti da ALTEMS a terzi e saranno pubblicati solo in forma aggregata senza alcuna indicazione che consenta di ricondurre le singole informazioni alle specifiche aziende sanitarie. I dati personali forniti saranno utilizzati solo per eventuali contatti di chiarimento in merito allo studio.

In caso di ASL o gruppi di centri considerare nel seguito l'insieme di tutti i presidi esistenti nella organizzazione

Nome dell'Azienda *

Tipologia *

- ASL/ASST
- ATS
- Azienda Ospedaliera
- Azienda Ospedaliera Universitaria
- Policlinico Universitario
- IRCCS
- Medico di Medicina Generale
- Ospedale Privato
- Casa di Cura Privata
- Ambulatorio Privato

Città *

Nome *

Cognome *

Posizione *

Email *

Recapito telefonico

Numero orientativo di ricoveri l'anno ordinari e day hospital

Numero orientativo di visite ambulatoriali l'anno

Rilevanza della telemedicina nell'organizzazione

2. **Ritenete che la telemedicina possa fornire un contributo per la vostra organizzazione ?** *

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Non rilevante

3. **Applicazioni della telemedicina che ritenete possano essere più rilevanti per la vostra organizzazione**

Per l'interazione con i pazienti nel processo di cura e assistenza

Molto	Abbastanza	Poco	Non rilevante
○	○	○	○

Per la collaborazione con altri centri e/o professionisti sul territorio

Molto	Abbastanza	Poco	Non rilevante
○	○	○	○

Indicare brevemente le patologie / setting assistenziali per i quali ritenete la telemedicina possa fornire un maggiore contributo alla vostra organizzazione

4. **Previsione di implementazione di soluzioni di telemedicina**

E' in programma l'implementazione di soluzioni di telemedicina nei prossimi 18 mesi ? *

SI NO

Attività

	Patologia / setting assistenziale
Televisita	
Telemonitoraggio	
Assistenza domiciliare	
Triage	
Teleconsulto ad altri centri / professionisti	
Telecollaborazione con altri centri / professionisti	
Altro	

Investimento orientativo totale previsto (comprensivo della componente tecnologica e di quella organizzativa)

5. **Indicare quanto se e quanto questi aspetti possono rappresentare ostacoli nell'implementazione di soluzioni di telemedicina**

Relativamente ai pazienti

	nessuno	poco	abbastanza	molto
Diffidenza e scarsa fiducia *	○	○	○	○
Scarsa familiarità con le tecnologie *	○	○	○	○
Formazione e informazione *	○	○	○	○
Disponibilità di collegamenti efficienti ed affidabili *	○	○	○	○
Difficoltà nell'utilizzo dei programmi e dei dispositivi *	○	○	○	○

Relativamente all'organizzazione sanitaria

	nessuno	poco	abbastanza	molto
Propensione del personale sanitario *	○	○	○	○
Carenza delle normative *	○	○	○	○
Mancanza di risorse *	○	○	○	○
Formazione del personale *	○	○	○	○
Mancanza di infrastrutture *	○	○	○	○
Frammentazione dei dati e non interoperabilità dei sistemi *	○	○	○	○

Note

Aspetti organizzativi del sistema informativo sanitario

6. **L'organizzazione ha, per dimensioni e complessità, un proprio sistema informativo ed una figura / UO responsabile della sua gestione ed evoluzione ?** *

○ SI ○ NO, utilizza -localmente o in cloud- un unico prodotto commerciale acquisito da un fornitore specializzato

Comments

7. **È presente una figura/UO responsabile delle implementazioni di telemedicina nel sistema informativo ?**

○ SI ○ NO

Note

8. **È presente una figura/UO responsabile degli aspetti di sicurezza nel sistema informativo ?**

- ○ SI
- ○ NO

Note

9. **Piani di evoluzione per il sistema informativo**

Sono definiti ed attuati periodicamente piani di evoluzione del sistema informativo ?

- ○ SI
- ○ NO
- ○ Non applicabile

Se si, ogni quanto tempo ?

Note

10. **Sono definiti ed attuati programmi periodici di valutazione del sistema informativo ?**

selezionare tutte le aree prese in considerazione

- ☐ rispetto alla rispondenza all'evoluzione delle esigenze clinico-organizzative
- ☐ rispetto al livello di sicurezza dal punto di vista tecnologico
- ☐ rispetto al livello di sicurezza rispetto alla prevenzione del rischio clinico
- ☐ rispetto alla rispondenza ai requisiti di protezione dati previsti dal GDPR
- ☐ rispetto alla sicurezza ed alle funzionalità dei dispositivi medici

Note

11. **È formalizzata, a livello organizzativo, una collaborazione con i responsabili del rischio clinico ?**

- [ ] nella definizione di nuovi progetti
- [ ] nella valutazione periodica dell'esistente

Note

12. **La gestione dell'infrastruttura tecnologica e dei sistemi applicativi**

- ○ è curata internamente all'azienda
- ○ è affidata a fornitori esterni
- ○ è in parte curata dall'azienda ed in parte da fornitori esterni

Note

13. **Architettura del sistema informativo sanitario**

L'architettura del sistema informativo è organizzata

- secondo un sistema centrale (ERP) con sistemi satellite
- in sistemi dipartimentali/settoriali specializzati, che interagiscono fra loro
- si compone di una unica applicazione di un fornitore specializzato con la quale vengono gestite tutte le attività

E' presente un middleware che gestisce in modo centralizzato tutte le interazioni fra i diversi sistemi

- NO
- SI - per tutte le interazioni
- SI .- per parte delle interazioni

E' presente un Clinical Data Repository

Al pari di quello che avviene per i dati amministrativi con il Datawarehouse, si intende per Clinical Data Repository una base dati autonoma, nella quale vengono normalizzati ed integrati i dati elementari (**non solo i documenti**) gestiti dalle singole applicazioni: pazienti, episodi assistenziali, singoli dati clinici, attività, risorse, etc., La struttura di questa base dati è conosciuta dall'Azienda, è utilizzata per le attività di governo clinico e di prevenzione del rischio clinico, ed è accessibile a tutte le applicazioni per reperire dati di interesse nell'ambito dei vari processi, complementari rispetto a quelli gestiti localmente

- NO
- SI - ma solo per parte dei dati
- SI - per tutti i dati sanitari
- In fase di progettazione

Numero orientativo delle applicazioni presenti nel sistema informativo

Considerare le applicazioni di supporto alle attività aziendali complessive e delle singole unità operative, (cartelle cliniche, richiesta prestazioni, programmazione, terapia, sale operatorie, terapia intensiva, laboratorio, ...) senza tener conto delle applicazioni dedicate alla sola interazione con i singoli dispositivi medici

Note

14. **Numero orientativo di dispositivi medici che sono dotati di una propria applicazione di controllo**

con la quale viene gestito il dispositivo, inseriti ed acquisiti i dati dei pazienti, compilati i referti, etc.

Dispositivi centralizzati, ovvero gestiti centralmente e per le attività principali del settore (Laboratorio di analisi, Diagnostica per Immagini, Sala operatoria, Terapia Intensiva ….), **collegati con il sistema informativo aziendale**

Dispositivi autonomi, ovvero utilizzati e gestiti in contesti operativi locali da parte di più utenti, **non necessariamente collegati** con il sistema informativo centrale

Note

15. **Percentuale orientativa delle applicazioni collegate con il Fascicolo Sanitario Elettronico**

per l'acquisizione di dati dal FSE

per il conferimento di dati al FSE

Note

16. **A titolo puramente qualitativo, qual è la percentuale delle informazioni di rilevanza clinica (mediche, infermieristiche, organizzative) che viene gestita esclusivamente mediante il sistema informativo, senza alcun supporto cartaceo ?**

- fino al 30%
- fino al 50%
- fino al 75%
- oltre il 75%

Note

Soluzioni di Telemedicina

17. **Sono già presenti o sono in corso di implementazione soluzioni di telemedicina ?** *

Questa sezione è dedicata alla descrizione delle caratteristiche delle soluzioni di telemedicina già implementate o in fase di realizzazione.

Nel caso siano presenti più sistemi diversi di telemedicina, utilizzati per scopi e in contesti diversi, si prega di ripetere la descrizione per ogni singolo sistema, selezionando "altro sistema" all'ultima domanda

- SI, operative e/o in corso di implementazione
- NO

Comments

18. **Operatività e contesto di utilizzo della soluzione** *

Stato di operatività della soluzione *

- ○ Completamente operativa
- ○ In fase di sperimentazione
- ○ In fase di realizzazione

L'implementazione della soluzione è stata decisa in conseguenza della pandemia COVID ? *

- ○ SI
- ○ NO

Patologie e setting assistenziali interessati *

Strumenti utilizzati *

Indicare tutti gli strumenti che sono utilizzati nell'ambito di questa specifica soluzione.
Legenda:

- "Piattaforma pubblica": una delle piattaforme di comunicazione direttamente accessibili e disponibili sul mercato (Skype, gMeet, Teams, Zoom, Webex, Whatsapp, etc.)
- "Piattaforma regionale" un sistema messo a disposizione dalla Regione
- "Sistema commerciale": un prodotto già disponibile sul mercato ed acquistato da un fornitore
- "Sistema co-progettato": un sistema commissionato appositamente ad un fornitore secondo le esigenze specifiche dell'organizzatione

	Telefono	Posta elettronica	Piattaforma pubblica	Piattaforma regionale	Sistema commerciale	Sistema co-progettato
.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Finalità *

- ☐ Cura ed assistenza ai pazienti
- ☐ Ricerca
- ☐ Informazione ai pazienti

Pazienti interessati

Numero orientativo di pazienti seguiti dall'inizio dell'anno

Percentuale orientativa dei pazienti seguiti rispetto a quelli gestiti solo in presenza

Note

19. **Tipologie di attività supportate** *

- [ ] Televisita ai pazienti
- [ ] Teleassistenza per i pazienti
- [ ] Telemonitoraggio dei pazienti
- [ ] Triage dei pazienti
- [ ] Teleconsulto rispetto ad un altro centro o professionista
- [ ] Telecollaborazione con un altro centro o professionista
- [ ] Telerefertazione
- [ ] Altro (specificare)

*

Note

20. **La soluzione prevede e supporta l' Interazione/collaborazione con altre strutture sul territorio ?**

- [ ] Ospedali
- [ ] Ambulatori pubblici
- [ ] Medici di Medicina Generale
- [ ] Specialisti
- [ ] RSA
- [ ] USCA
- [ ] Centri privati
- [ ] Altro (specificare)

*

Note

21. **Caratteristiche della soluzione**

Tipo di interazioni con il paziente / l'interlocutore

Indicare tutte le tipologie di interazione possibili con il paziente / l'interlocutore mediante il sistema

- [ ] Interazione audio / video
- [ ] Scambio di messaggi, anche in momenti diversi da quelli di interazione audio/video
- [ ] Scambio di documenti clinici, anche in momenti diversi da quelli di interazione audio/video
- [ ] Acquisizione di dati clinici, misurazioni e parametri vitali

Note

Utilizzo di APP

Se disponibile una APP per il paziente indicare tutte le tipologie di servizi fruibili

- [ ] il sistema non prevede l'uso di APP
- [ ] per scopi informativi
- [ ] per scopi clinici e assistenziali
- [ ] per l'acquisizione automatica di parametri rilevati da dispositivi medici collegati all'APP stessa
- [ ] per la prenotazione di prestazioni
- [ ] per il pagamento di prestazioni

Comments

Registrazione dei dati ricevuti

Indicare dove vengono registrati i dati ricevuti attraverso il sistema

- ○ Non vengono ricevuti dati/documenti che debbano essere registrati
- ○ Vengono trascritti a mano nella cartella clinica (cartacea o informatizzata) del paziente
- ○ Vengono registrati in un sistema autonomo, relativo all'applicazione di telemedicina
- ○ Vengono registrati automaticamente nella stessa cartella informatizzata, usata anche per le prestazioni in presenza
- ○ Vengono registrati automaticamente in una cartella informatizzata comune a tutta l'azienda
- ○ Vengono registrati automaticamente un Clinical Data Repository aziendale accessibile alle varie applicazioni

Note

Il sistema è collegato, ovvero interagisce e condivide dati

Indicare tutte le integrazioni implementate dal sistema di telemedicina

- [ ] con altri sistemi aziendali interessati dal percorso di cura del paziente
- [ ] con sistemi regionali interessati dal percorso di cura del paziente
- [ ] con il Fascicolo Sanitario Elettronico

Note

Si è tenuto conto delle indicazioni del recente Regolamento UE 2017/745 entrato in vigore il 25 maggio 2021 sul software ed i dispositivi medici ?

○ SI, il sistema è già compatibile ○ Il sistema è in corso di adeguamento ○ NO, non ancora

Note

E' stato ritenuto opportuno effettuare una valutazione di impatto secondo le indicazioni del GDPR ?

- ○ SI
- ○ NO
- ○ In corso

Note

22. **Fonti di finanziamento**

Indicare tutte le fonti di finanziamento che sono state utilizzate per l'implementazione del sistema

- ☐ Fondi autonomi
- ☐ Progetto di ricerca
- ☐ Donazione/supporto da parte di una azienda
- ☐ Utilizzo di un sistema fornito dalla Regione
- ☐ Sistema ottenuto con la formula del riuso

Note

23. **Rapporti con i pazienti**

I pazienti interessati dalla soluzione di telemedicina sono

- ○ Autosufficienti, salvo rare eccezioni
- ○ In parte **non** autosufficienti
- ○ In massima parte assistiti da un familiare o care giver

E' disponibile per i pazienti materiale formativo ed informativo sul servizio di telemedicina ?
fornito in forma cartacea e/o attraverso il sito web dell'organizzazione

○ SI ○ NO

E' disponibile un servizio di help-desk / assistenza per i pazienti o care giver ?

○ SI ○ NO

Sono state coinvolte le associazioni di pazienti nella progettazione e/o nella diffusione del sistema ?

○ SI ○ NO

Note

24. **Valutazione della soluzione**

Vengono raccolti indicatori sulle prestazioni erogate per valutarne l'efficacia dal punto di vista clinico/organizzativo, del gradimento del paziente e delle modalità di interazione ?

○ SI ○ NO

Sono (state) effettuate analisi per confrontare l'evoluzione dello stato di salute dei pazienti seguiti anche con l'uso della telemedicina rispetto a quelli seguiti nelle sole modalità tradizionali ?

○ SI ○ NO

Sono (state) effettuate analisi per confrontare gli aspetti economici (costi e benefici aziendali) nella gestione del paziente con l'uso della soluzione di telemedicina rispetto a quelli relativi alle sole modalità tradizionali ?

○ SI ○ NO

Note

25. **Per descrivere un altro sistema utilizzato a supporto di altre patologie e setting assistenziali selezionare l'opzione in basso**

☐ descrizione di un altro sistema

Soluzioni di Telemedicina (2)

Page description:
Questa sezione è dedicata alla descrizione delle caratteristiche di una ulteriore soluzioni di telemedicina già implementate o in fase di realizzazione.
Nel caso siano presenti altri diversi sistemi di telemedicina, utilizzati per scopi e in contesti diversi, si prega di ripetere la descrizione per ogni singolo sistema, selezionando "altro sistema" all'ultima domanda

26. **Operatività e contesto di utilizzo della soluzione** *

Stato di operatività della soluzione *

- ○ Completamente operativa
- ○ In fase di sperimentazione
- ○ In fase di realizzazione

L'implementazione della soluzione è stata decisa in conseguenza della pandemia COVID ? *

- ○ SI
- ○ NO

Patologie e setting assistenziali interessati *

Strumenti utilizzati *

Indicare tutti gli strumenti che sono utilizzati nell'ambito di questa specifica soluzione.
Legenda:

- "Piattaforma pubblica": una delle piattaforme di comunicazione direttamente accessibili e disponibili sul mercato (Skype, gMeet, Teams, Zoom, Webex, Whatsapp, etc.)
- "Piattaforma regionale" un sistema messo a disposizione dalla Regione
- "Sistema commerciale": un prodotto già disponibile sul mercato ed acquistato da un fornitore
- "Sistema co-progettato": un sistema commissionato appositamente ad un fornitore secondo le esigenze specifiche dell'organizzatione

	Telefono	Posta elettronica	Piattaforma pubblica	Piattaforma regionale	Sistema commerciale	Sistema co-progettato
.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Finalità *

- ☐ Cura ed assistenza ai pazienti
- ☐ Ricerca
- ☐ Informazione ai pazienti

Pazienti interessati

Numero orientativo di pazienti seguiti dall'inizio dell'anno

Percentuale orientativa dei pazienti seguiti rispetto a quelli gestiti solo in presenza

Note

27. **Tipologie di attività supportate** *

- [ ] Televisita ai pazienti
- [ ] Teleassistenza per i pazienti
- [ ] Telemonitoraggio dei pazienti
- [ ] Triage dei pazienti
- [ ] Teleconsulto rispetto ad un altro centro o professionista
- [ ] Telecollaborazione con un altro centro o professionista
- [ ] Telerefertazione
- [ ] Altro (specificare)

*

Note

28. **La soluzione prevede e supporta l' Interazione/collaborazione con altre strutture sul territorio ?**

- [ ] Ospedali
- [ ] Ambulatori pubblici
- [ ] Medici di Medicina Generale
- [ ] Specialisti
- [ ] RSA
- [ ] USCA
- [ ] Centri privati
- [ ] Altro (specificare)

*

Note

29. **Caratteristiche della soluzione**

Tipo di interazioni con il paziente / l'interlocutore

Indicare tutte le tipologie di interazione possibili con il paziente / l'interlocutore mediante il sistema

- [ ] Interazione audio / video
- [ ] Scambio di messaggi, anche in momenti diversi da quelli di interazione audio/video
- [ ] Scambio di documenti clinici, anche in momenti diversi da quelli di interazione audio/video
- [ ] Acquisizione di dati clinici, misurazioni e parametri vitali

Note

Utilizzo di APP

Se disponibile una APP per il paziente indicare tutte le tipologie di servizi fruibili

- [ ] il sistema non prevede l'uso di APP
- [ ] per scopi informativi
- [ ] per scopi clinici e assistenziali
- [ ] per l'acquisizione automatica di parametri rilevati da dispositivi medici collegati all'APP stessa
- [ ] per la prenotazione di prestazioni
- [ ] per il pagamento di prestazioni

Comments

Registrazione dei dati ricevuti

Indicare dove vengono registrati i dati ricevuti attraverso il sistema

- ○ Non vengono ricevuti dati/documenti che debbano essere registrati
- ○ Vengono trascritti a mano nella cartella clinica (cartacea o informatizzata) del paziente
- ○ Vengono registrati in un sistema autonomo, relativo all'applicazione di telemedicina
- ○ Vengono registrati automaticamente nella stessa cartella informatizzata, usata anche per le prestazioni in presenza
- ○ Vengono registrati automaticamente in una cartella informatizzata comune a tutta l'azienda
- ○ Vengono registrati automaticamente un Clinical Data Repository aziendale accessibile alle varie applicazioni

Note

Il sistema è collegato, ovvero interagisce e condivide dati

Indicare tutte le integrazioni implementate dal sistema di telemedicina

- [ ] con altri sistemi aziendali interessati dal percorso di cura del paziente
- [ ] con sistemi regionali interessati dal percorso di cura del paziente
- [ ] con il Fascicolo Sanitario Elettronico

Note

Si è tenuto conto delle indicazioni del recente Regolamento UE 2017/745 entrato in vigore il 25 maggio 2021 sul software ed i dispositivi medici ?

○ SI, il sistema è già compatibile ○ Il sistema è in corso di adeguamento ○ NO, non ancora

Note

E' stato ritenuto opportuno effettuare una valutazione di impatto secondo le indicazioni del GDPR ?

- ○ SI
- ○ NO
- ○ In corso

Note

30. **Fonti di finanziamento**

Indicare tutte le fonti di finanziamento che sono state utilizzate per l'implementazione del sistema

- ☐ Fondi autonomi
- ☐ Progetto di ricerca
- ☐ Donazione/supporto da parte di una azienda
- ☐ Utilizzo di un sistema fornito dalla Regione
- ☐ Sistema ottenuto con la formula del riuso

Note

31. **Rapporti con i pazienti**

I pazienti interessati dalla soluzione di telemedicina sono

- Autosufficienti, salvo rare eccezioni
- In parte **non** autosufficienti
- In massima parte assistiti da un familiare o care giver

E' disponibile per i pazienti materiale formativo ed informativo sul servizio di telemedicina ?
fornito in forma cartacea e/o attraverso il sito web dell'organizzazione

- SI
- NO

E' disponibile un servizio di help-desk / assistenza per i pazienti o care giver ?

- SI
- NO

Sono state coinvolte le associazioni di pazienti nella progettazione e/o nella diffusione del sistema ?

- SI
- NO

Note

32. **Valutazione della soluzione**

Vengono raccolti indicatori sulle prestazioni erogate per valutarne l'efficacia dal punto di vista clinico/organizzativo, del gradimento del paziente e delle modalità di interazione ?

○ SI ○ NO

Sono (state) effettuate analisi per confrontare l'evoluzione dello stato di salute dei pazienti seguiti anche con l'uso della telemedicina rispetto a quelli seguiti nelle sole modalità tradizionali ?

○ SI ○ NO

Sono (state) effettuate analisi per confrontare gli aspetti economici (costi e benefici aziendali) nella gestione del paziente con l'uso della soluzione di telemedicina rispetto a quelli relativi alle sole modalità tradizionali ?

○ SI ○ NO

Note

33. **Per descrivere un altro sistema utilizzato a supporto di altre patologie e setting assistenziali selezionare l'opzione in basso**

☐ descrizione di un altro sistema

Soluzioni di Telemedicina (3)

Page description:
Questa sezione è dedicata alla descrizione delle caratteristiche di una ulteriore soluzioni di telemedicina già implementate o in fase di realizzazione.
Nel caso siano presenti altri diversi di telemedicina, utilizzati per scopi e in contesti diversi, si prega di ripetere la descrizione per ogni singolo sistema, selezionando "altro sistema" all'ultima domanda

34. **Operatività e contesto di utilizzo della soluzione** *

Stato di operatività della soluzione *

- ○ Completamente operativa
- ○ In fase di sperimentazione
- ○ In fase di realizzazione

L'implementazione della soluzione è stata decisa in conseguenza della pandemia COVID ? *

- ○ SI
- ○ NO

Patologie e setting assistenziali interessati *

Strumenti utilizzati *

Indicare tutti gli strumenti che sono utilizzati nell'ambito di questa specifica soluzione.
Legenda:

- "Piattaforma pubblica": una delle piattaforme di comunicazione direttamente accessibili e disponibili sul mercato (Skype, gMeet, Teams, Zoom, Webex, Whatsapp, etc.)
- "Piattaforma regionale" un sistema messo a disposizione dalla Regione
- "Sistema commerciale": un prodotto già disponibile sul mercato ed acquistato da un fornitore
- "Sistema co-progettato": un sistema commissionato appositamente ad un fornitore secondo le esigenze specifiche dell'organizzatione

	Telefono	Posta elettronica	Piattaforma pubblica	Piattaforma regionale	Sistema commerciale	Sistema co-progettato
.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Finalità *

- ☐ Cura ed assistenza ai pazienti
- ☐ Ricerca
- ☐ Informazione ai pazienti

Pazienti interessati

Numero orientativo di pazienti seguiti dall'inizio dell'anno

Percentuale orientativa dei pazienti seguiti rispetto a quelli gestiti solo in presenza

Note

35. **Tipologie di attività supportate** *

- [ ] Televisita ai pazienti
- [ ] Teleassistenza per i pazienti
- [ ] Telemonitoraggio dei pazienti
- [ ] Triage dei pazienti
- [ ] Teleconsulto rispetto ad un altro centro o professionista
- [ ] Telecollaborazione con un altro centro o professionista
- [ ] Telerefertazione
- [ ] Altro (specificare)

*

Note

36. **La soluzione prevede e supporta l' Interazione/collaborazione con altre strutture sul territorio ?**

- [ ] Ospedali
- [ ] Ambulatori pubblici
- [ ] Medici di Medicina Generale
- [ ] Specialisti
- [ ] RSA
- [ ] USCA
- [ ] Centri privati
- [ ] Altro (specificare)

*

Note

37. **Caratteristiche della soluzione**

Tipo di interazioni con il paziente / l'interlocutore

Indicare tutte le tipologie di interazione possibili con il paziente / l'interlocutore mediante il sistema

- [ ] Interazione audio / video
- [ ] Scambio di messaggi, anche in momenti diversi da quelli di interazione audio/video
- [ ] Scambio di documenti clinici, anche in momenti diversi da quelli di interazione audio/video
- [ ] Acquisizione di dati clinici, misurazioni e parametri vitali

Note

Utilizzo di APP

Se disponibile una APP per il paziente indicare tutte le tipologie di servizi fruibili

- [ ] il sistema non prevede l'uso di APP
- [ ] per scopi informativi
- [ ] per scopi clinici e assistenziali
- [ ] per l'acquisizione automatica di parametri rilevati da dispositivi medici collegati all'APP stessa
- [ ] per la prenotazione di prestazioni
- [ ] per il pagamento di prestazioni

Comments

Registrazione dei dati ricevuti

Indicare dove vengono registrati i dati ricevuti attraverso il sistema

- ○ Non vengono ricevuti dati/documenti che debbano essere registrati
- ○ Vengono trascritti a mano nella cartella clinica (cartacea o informatizzata) del paziente
- ○ Vengono registrati in un sistema autonomo, relativo all'applicazione di telemedicina
- ○ Vengono registrati automaticamente nella stessa cartella informatizzata, usata anche per le prestazioni in presenza
- ○ Vengono registrati automaticamente in una cartella informatizzata comune a tutta l'azienda
- ○ Vengono registrati automaticamente un Clinical Data Repository aziendale accessibile alle varie applicazioni

Note

Il sistema è collegato, ovvero interagisce e condivide dati

Indicare tutte le integrazioni implementate dal sistema di telemedicina

- [ ] con altri sistemi aziendali interessati dal percorso di cura del paziente
- [ ] con sistemi regionali interessati dal percorso di cura del paziente
- [ ] con il Fascicolo Sanitario Elettronico

Note

Si è tenuto conto delle indicazioni del recente Regolamento UE 2017/745 entrato in vigore il 25 maggio 2021 sul software ed i dispositivi medici ?

○ SI, il sistema è già compatibile ○ Il sistema è in corso di adeguamento ○ NO, non ancora

Note

E' stato ritenuto opportuno effettuare una valutazione di impatto secondo le indicazioni del GDPR ?

- ○ SI
- ○ NO
- ○ In corso

Note

38. **Fonti di finanziamento**

Indicare tutte le fonti di finanziamento che sono state utilizzate per l'implementazione del sistema

- ☐ Fondi autonomi
- ☐ Progetto di ricerca
- ☐ Donazione/supporto da parte di una azienda
- ☐ Utilizzo di un sistema fornito dalla Regione
- ☐ Sistema ottenuto con la formula del riuso

Note

39. **Rapporti con i pazienti**

I pazienti interessati dalla soluzione di telemedicina sono

- Autosufficienti, salvo rare eccezioni
- In parte **non** autosufficienti
- In massima parte assistiti da un familiare o care giver

E' disponibile per i pazienti materiale formativo ed informativo sul servizio di telemedicina ?
fornito in forma cartacea e/o attraverso il sito web dell'organizzazione

- SI
- NO

E' disponibile un servizio di help-desk / assistenza per i pazienti o care giver ?

- SI
- NO

Sono state coinvolte le associazioni di pazienti nella progettazione e/o nella diffusione del sistema ?

- SI
- NO

Note

40. **Valutazione della soluzione**

Vengono raccolti indicatori sulle prestazioni erogate per valutarne l'efficacia dal punto di vista clinico/organizzativo, del gradimento del paziente e delle modalità di interazione ?

- SI
- NO

Sono (state) effettuate analisi per confrontare l'evoluzione dello stato di salute dei pazienti seguiti anche con l'uso della telemedicina rispetto a quelli seguiti nelle sole modalità tradizionali ?

- SI
- NO

Sono (state) effettuate analisi per confrontare gli aspetti economici (costi e benefici aziendali) nella gestione del paziente con l'uso della soluzione di telemedicina rispetto a quelli relativi alle sole modalità tradizionali ?

- SI
- NO

Note

41. Per descrivere un altro sistema utilizzato a supporto di altre patologie e setting assistenziali selezionare l'opzione in basso

- descrizione di un altro sistema